

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Tramedia GmbH (AGB)

## 1. Vertragsgegenstand

Tramedia GmbH verkauft den Kunden die im my-security-shop angebotenen Waren zu den nachstehend aufgeführten Liefer- und Verkaufsbedingungen.

## 2. Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen Kunden und Tramedia GmbH kommt erst durch einen Auftrag des Kunden und dessen Annahme durch Tramedia GmbH zustande. Der Auftrag der Kunden erfolgt per elektronische Bestellung im Online-Shop, Telefon, Fax, Mail oder Post. Die Tramedia GmbH nimmt den Auftrag an, indem sie dem Kunden eine Auftragsbestätigung (per Mail, Fax oder Post) übermittelt oder die Ware in den nächsten Tagen liefert.

## 3. Produktangebot

Sämtliche Angaben zu den Waren, die der Kunde im Rahmen des Bestellvorganges erhält, sind unverbindlich. Insbesondere sind Änderungen im Design oder Produktverbesserungen, sowie Irrtum bei der Beschreibung, Abbildung und Preisangaben vorbehalten. Durch Veränderungen auf dem Rohstoffmarkt bleiben mögliche Preisänderungen vorbehalten.

## 4. Zahlungsbedingungen

Sämtliche Preise im Web Shop sind Richtpreise, die laufend dem Markt angepasst werden. Sie verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), inklusive Mehrwertsteuer, unverpackt, und franko ab Lager Egerkingen. Transport- und Verpackungskosten werden gesondert berechnet. Bei Bestellungen unter CHF 50.00 wird ein Kleinmengenzuschlag von CHF 10.00 verrechnet. Die Zahlung hat grundsätzlich netto innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsstellung oder Lieferung zu erfolgen. Neukunden können nur gegen Vorkasse oder Barzahlung einkaufen. Die Tramedia GmbH behält sich vor, auch bestehende Kunden nur gegen Vorkasse oder Barzahlung zu beliefern.

## 5. Lieferbedingungen

Die bestellten Produkte können nur an eine Adresse in der Schweiz versandt werden. Soweit die Waren an Lager sind, werden sie sofort an die vom Kunden angegebene Adresse geliefert. Andernfalls erfolgt eine Lieferung, sobald die Produkte von den Hauptlieferfirmen eingetroffen sind. Die Lieferung der Ware erfolgt (ab Lieferort Egerkingen) auf Kosten und Gefahr des Kunden, und zwar auch dann, wenn Teillieferungen erfolgen. Die Schadenregulierung erfolgt bei äusserlich sichtbarer Beschädigung der bestellten Ware nur gegen eine Bescheinigung des jeweiligen Frachtführers. Sollte ein bestelltes Produkt im Lieferzeitpunkt nicht mehr verfügbar sein, behält sich die Tramedia GmbH den Austausch des Produktes gegen ein gleichwertiges Produkt ausdrücklich vor.

## 6. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von der Tramedia GmbH. Diese ist berechtigt, einen entsprechenden Eintrag im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen. Falls der Kunde mit der Bezahlung des Kaufpreises in Verzug gerät, ist die Tramedia GmbH berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten (Rücktrittserklärung) und die Ware in ihren Besitz zu nehmen. Der Kunde hat für die daraus entstehenden Kosten vollumfänglich aufzukommen. Für Schäden oder nicht mehr neuwertige Ware kann der gesamte Kaufpreis ein verlangt werden.

## 7. Rückgaberecht

Der Kunde hat das Recht, innerhalb von einer Frist von 5 Werktagen bei falscher Lieferung oder beschädigter Ware diese zurück zu geben. Die Rückgabegründe haben schriftlich an die Tramedia GmbH zu erfolgen. Bedruckte oder beschriftete Waren werden grundsätzlich nicht zurückgenommen.

## 8. Produkthaftung

Für die Produkte besteht eine Garantiefrist gemäss den Angaben des Zulieferanten, in der Regel ist dies 1 Jahr. Abweichungen können je nach Produkt und Zulieferant unterschiedlich sein.

## 9. Datenschutz

Die Tramedia GmbH versichert bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten die Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzgesetzes und der einschlägigen Rechtsnormen zu beachten. Die anlässlich der Bestellabwicklung anfallenden Kundendaten werden lediglich für interne Marktforschungszwecke genutzt. Eine Weitergabe an dritte Partnerunternehmen erfolgt nur zur ordnungsgemässen Leistungserbringung, wenn es unbedingt erforderlich ist. Der Kunde erklärt sich mit der Nutzung seiner Daten einverstanden. Er hat das Recht, die über ihn gespeicherten Daten einzusehen und Nutzung für interne Marktforschungszwecke zu verbieten.

## 10. Schlussbestimmungen

Beim Verkauf der Waren vom Produktkatalog durch die Tramedia GmbH gelten ausschliesslich die AGB in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschluss gültigen Fassung. Diese Geschäftsbedingungen gelten insbesondere auch, wenn sie von denjenigen des Kunden differieren sollten. Für die Lieferungen von Produkten mit zusätzlichen Lizenzbestimmungen des Herstellers sind diese ebenfalls einzuhalten. Durch Benützung der Produkte erkennt der Kunde an, dass diese nicht mehr zurückgenommen werden müssen, ausser wenn diese ersichtliche Garantiefehler aufweisen. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein oder unwirksam werden, berührt das die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB nicht. Im Übrigen behält sich Tramedia GmbH jederzeitige Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.